

SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA COAHUILA

OBJETIVOS, METAS Y SATISFACCION DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS RESUITADOS

1000					Т		
Resultados 3er Trimestre 2025	4.13	85.0%	%6'36	98.1%	100%	99.6%	100%
META	5.70	100%	100%	%86	100%	100%	100%
RESPONSABLE	ing. Javier Montes Jasso	Lic., Marco Antonio de la Rosa Aleman	Ing. Christian Esau Ramirez Jirnenez	Ing. José Marco Gutiérrez Garcia	Ing. Alberto Alonso Espinoza	Ing. Alberto Alonso Espinoza	Lic. Héctor Eduardo Martinez Gelacio
UNIDAD DE MEDIDA	Minutos	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
FRECUENCIA	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL
SEMAFORIZACION	Resultado Aceptable: Que se cumpia la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpia parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpia parcialmente la meta entre 0% al 59%	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% parcialmente la meta entre 0% al 59%	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% parcialmente la meta entre 0% al 59%	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre un secultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre parcialmente la meta entre parcialmente la meta entre 0% al 59%	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% parcialmente la meta entre 0% al 59%	Resulta do Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% parcialmente la meta entre 0% al 59%
SENTIDO DEL INDICADOR	DESCENDENTE	ASCENDENTE	ASCENDENTE	ASCENDENTE	ASCENDENTE	ASCENDENTE	ASCENDENTE
METODO DE CALCULO	Total de minutos de atención al mes / Número de usuarios atendidos en el mes * 100	Quejas atendidas en el tiempo estándar / Total de quejas recibidas	Total de reconexiones ejecutadas en un tiempo máximo de 24 hrs. Hábiles / Total de reconexiones de! mes * 100	Muestreo estándar aleatorio de lecturas - Errores de lectura encontrados / Tamaño de muestra estándar * 100	Rutinas ejecutadas en la fecha programada/ Rutinas planeadas * 100	Extracción real / Capacidad instalada	Factibilidades realizadas dentro de tiempo estándar / Total de solicitudes de factibilidad generadas por mes
OBLETIVOS	Proportionar un excelente servicio de atención a usuarios.	Proporcionar un excelente servicio de atención a usuarios,	Cumplimiento de estándares operativos	Alcanzar niveles de eficiencia física productivos.	Cumplimiento de estándares operativos.	Asegurar la continuidad del servicio mediante planes adecuados de mantenimiento de la infraestructura.	Cumplimiento de estándares operativos.
NOMBRE	Cumplir el tiempo Proporcionar un excel establecido de atención al servicio de atención a usuarios.	Solución a quejasde usuarios en tiempo estándar	Realizar las reconexiones en un tiempo máximo de 24 hrs. En días hábiles	Eficiencia en torna de lectura	Ejecutar a tiempo el programa de mantenimiento a equipo de bombeo	Garantizar la continuidad de la operación de los equipos de extracción	Cumplir con la fecha compromiso de entrega de factibilidades

160%	85.0%	86.9%	100%	
100%	100%	100%	100%	
lic. Héctor Eduardo Martinez Gelacio	Ing. Juan Hermilo Balderas Perez	Juan Francisco Jiménez González Ing. Francisco Hernandez Hernandez Héctor Manuel Ibarra Guedea ing. Juan Antonio Aldaco	ing. Carlos Exiquio Ledezma Guerra	
Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	
TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	
Resultado Aceptible: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% parcialmente la meta entre 0% al 59%	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59% parcialmente la meta entre 0% al 59%	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre gesultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango dei 90% al 100%. Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialemte la meta entre un 60% al 89%. Resultado Inaceptable: Que se cumpla garcialmente la mera entre 0% al 49%.	
ASCENDENTE	ASCENDENTE	ASCENDENTE C		
Obras ejecutadas en tiempo / i Total de obras ejecutadas	Total de minutos productivos al mes / Total de minutos determinados al mes * 100	Horas toma efectivas / Horas de toma totales * 100	Tareas ejecutadas en tiempo programado en el mes / Total de tareas programadas ASCENDENTE en el	
Cumplimiento de estándares operativos.	Éficiencia en la reparación Eficientar la operación de de redes de agua mantenímiento a redes.	Contar con un servicio de calidad que garantice la satisfacción del usuario.	Cumplimiento de estándares operativos.	
Ejecutar las obras en el tiempo programado	Eficiencia en la reparación de redes de agua	Cumplimento del suministro del agua	Azegurar que se cumpla en tiempo estándar las Acciones Correctivas	

		MA	TRIZ DE INDIC	CADORES PA	RA RESULTA	DOS			
	ENTIDAD	PÚBLICA:		SISTEMA	SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA				
	EJERCIC	IO FISCAL:	40.00			2025			
			Datos G	enerales del l	Programa				
	Nor	mbre del Prog	rama		Clave	Presupuesto Aprobado	Unidad Responsable		
	Progran	a Anual de Ope	eraciones						
Descripció: comercial e	n del Programa industrial	(Objetivo): P	roporcionar se	ervicios de aç	gua, alcantaril	lado y saneam	niento, para uso domestico		
		P	Alineación con	la Planeació	n del Desarro	llo			
Eie del Plan Municipal de		5.7		Eje del Plan Estatal de Desarrollo (PED)		4.4			
Objetivo Específico del PMD		cobertura y la servicios de a	naje, Ampliar calidad de los agua potable y naje	Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo	Objetivo Específico del PED	Gesti	ion Integral del Agua		
	stratégica (s) I PMD				Estrategia (s) del PED				
_	de Desarrollo teníble				Línea (s) de acción del PED				
			Matriz de Ind	icadores par	a Resultados				
Nivel	vel (Resumen Narrativo)		Inform Nombre de	ación del Ind I Indicador	Unidad de Medida	Medios de verificación	Supuestos		
Fin	Contribuir a que los usuarios del Sistema tengan el abasto necesario, mediante la realizacion y cumplimiento de los objetivos establecidos		Form	ulas	Porcentajes o minutos	Registros e informacion interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado		
B5 -4 - 4-1			Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Anual		
Meta trimestral y anual del Indicador			Trimestre 100.0%	Trimestre 100.0%	Trimestre 100.0%	Trimestre 100.0%			
Propósito Los Usuarios del Sistema tendran el abasto necesario		Form		Porcentajes o minutos	Registros e informacion interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado			
Meta trime	stral y anual de	el Indicador	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Anual		
			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

F	<u> </u>	1				
Component e 1 (C1)	Una buena atencion a los Usuarios	Formulas		Minutos	Registros e informacion interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado
Mata tuim i		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Anual
ivieta trimes	stral y anual del Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	
		5.7	5.7	5.7	5.7	5.7
Actividad (C1 A1)	The state of the s		nulas	Minutos	Registros e informacion interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado
86-4-4		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Anual
Meta trimes	stral y anual del Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Alluai
		5.7	5.7	5.7	5.7	5.7
Component Una solucion a las quejas de los Usiarios			nulas	Porcentaje	Registros e informacion interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado
88-4-4		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Anual
Meta trimes	tral y anual del Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Actividad (C2 A1)			nulas	Porcentaje	Registros e informacion interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado
		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	
Meta trimes	tral y anual del Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Anual
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Component e 3 (C3) Las reconexiones realizadas en el tiempo establecido		Formulas		Porcentaje	Registros e informacion interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado
		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	
Meta trimes	Meta trimestral y anual del Indicador		Trimestre	Trimestre	Trimestre	Anual
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Actividad (C3 A1) Evaluacion constante de los objetivos		Formulas		Porcentaje	Registros e informacion interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado
		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	
	ral y anual del Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Anual

		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			·			Los Usuarios del Sistema
	En las tomas de lectura			1	Registros e	realicen sus comentarios a
Component	alcanzar los niveles de	Formulas		D	informacion	travez de Atencion a
e 4 (C4)	eficiencia		ilulas	Porcentaje	interna del	Usuarios y medios de
	Chochela				Sistema	acceso publico acerca del
						servicio proporcionado
		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Anual
Meta trime	stral y anual del Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Anuai
	,	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
						Los Usuarios del Sistema
A -41: 41 - 4	Furthering and to the				Registros e	realicen sus comentarios a
Actividad	Evaluacion constante de los	l Forr	nulas	Porcentaje	informacion	travez de Atencion a
(C4 A1)	objetivos			, crocinajo	interna del	Usuarios y medios de
					Sistema	acceso publico acerca del
		Deimon	0			servicio proporcionado
Meta trime	etral v anual dal India des	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Anual
weta trime:	stral y anual del Indicador	Trimestre 100.0%	Trimestre 100.0%	Trimestre	Trimestre	122 221
	1	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	En los programas de				Dominton	Los Usuarios del Sistema
Component	mantenimiento de los			Porcentaje	Registros e informacion	realicen sus comentarios a
e 5 (C5)	equipo de bombeo realizaros en tiempo	Forn	nulas		interna del	travez de Atencion a
()				1	Sistema	Usuarios y medios de
					Sisterna	acceso publico acerca del servicio proporcionado
		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	
Meta trimes	stral y anual del Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Anual
	-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
						Los Usuarios del Sistema
					Registros e	realicen sus comentarios a
Actividad	Evaluacion constante de los	Form	nulas	Porcentaje	informacion	travez de Atencion a
(C5 A1)	objetivos	1 0/11	idido		interna del	Usuarios y medios de
					Sistema	acceso publico acerca del
						servicio proporcionado
56-4- 4-1		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Anual
weta trimes	stral y anual del Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	
	En los equpios de	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	extraccion garantizar la				Dogistron o	Los Usuarios del Sistema
Component	continuidad de las				Registros e informacion	realicen sus comentarios a
e 6 (C6)	operaciones por falta de	Form	ulas	Porcentaje	interna del	travez de Atencion a Usuarios y medios de
0 0 (00)	planes adecuados de				Sistema	acceso publico acerca del
	mantenimiento				Olsterna	servicio proporcionado
		Primer	Segundo	Тегсег	Cuarto	
Meta trimes	tral y anual del Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Anual
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
						Los Usuarios del Sistema
	Evaluacion constante de los				Registros e	realicen sus comentarios a
Actividad		Formulas		Doncontois	informacion	travez de Atencion a
(C6 A1)	objetivos	FOITI	uias	Porcentaje	interna del	Usuarios y medios de
					Sistema	acceso publico acerca del
						servicio proporcionado
		Primer	Segundo	Tanaan	Cuanta	The state of the s
No. 4 - 4 -	tral y anual del Indicador	Trimestre	Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Anual

		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Anual
						servicio proporcionado
(03 A1)	Objetivos				interna del Sistema	Usuarios y medios de acceso publico acerca del
Actividad (C9 A1)	Evaluacion constante de los objetivos	Formulas		Porcentaje	informacion	travez de Atencion a
					Registros e	realicen sus comentarios a
		100.0 /0	100.070	100.070	100.0%	Los Usuarios del Sistema
Meta trimestral y anual del Indicador		Trimestre 100.0%	Trimestre 100.0%	Trimestre 100.0%	Trimestre 100.0%	100.0%
		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Anual
						servicio proporcionado
	-ingulation at maintennimeto				Sistema	acceso publico acerca del
	brigadas de mantenimineto	FOIT	เนเสร	Porcentaje	interna del	Usuarios y medios de
Component	En las redes de agua eficientar la opercion de las	Form	udae	Doroont-i-	informacion	travez de Atencion a
	En loo rodes de serve				Registros e	realicen sus comentarios a
		. 50.070	100.076	100.070	100.070	Los Usuarios del Sistema
trillogi	y animar aoi maioaaoi	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Meta trimest	tral y anual del Indicador	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Anual
		Drimor	Commede	Tarasa	Outsite	servicio proporcionado
					Sistema	acceso publico acerca del
(C8 A1)	objetivos	1 0111	raido	Torcentaje	interna del	Usuarios y medios de
	Evaluacion constante de los	Form	nulas	Porcentaje	informacion	travez de Atencion a
					Registros e	realicen sus comentarios a
						Los Usuarios del Sistema
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Meta trimest	tral y anual del Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Anual
		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	
					Cisterna	servicio proporcionado
	programado			1	Sistema	Usuarios y medios de acceso publico acerca del
e 8 (C8)	entrega en el tiempo	Forn	nulas	Porcentaje	interna del	travez de Atencion a
Component	En las obras cumplir con la				Registros e informacion	realicen sus comentarios a
					Popiatras	Los Usuarios del Sistema
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
ivieta trimesi	tral y anual del Indicador	Trimestre 100.0%	Trimestre	Trimestre	Trimestre	
Mata trimas	frol v anual dal ladiai	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Anual
L		- D-1	T			servicio proporcionado
					Sistema	acceso publico acerca del
(C7 A1)	objetivos]	Hulas	Forcentage	interna del	Usuarios y medios de
	Evaluacion constante de los	Forn	nulas	Porcentaje	informacion	travez de Atencion a
					Registros e	realicen sus comentarios a
					<u> </u>	Los Usuarios del Sistema
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Meta trimes	tral y anual del Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Anual
		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	-
					Sistema	acceso publico acerca del servicio proporcionado
(,	The second completimes				Sistema	Usuarios y medios de
e 7 (C7)	con las fechas compromiso			Porcentaje	informacion interna del	travez de Atencion a
Component	En las factibilidades cumplir				Registros e	realicen sus comentarios a
					1	Los Usuarios del Sistema
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Component e 10 (C10)			Forn	nulas	Porcentaje	Registros e informacion interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado	
			Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Anual	
Meta trimes	stral y anual d	el Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre		
			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Actividad (C10 A1) Evaluacion constante de los objetivos			nulas	Porcentaje Registros e informacion interna del Sistema		Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado		
Meta trimes	stral y anual d	el Indicador	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Anual	
	on ary united a	oi maioadoi	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Component e 11 (C11)	- I CHMOHEIGE AN UN TIAMNO I		Forn	nulas	Porcentaje	Registros e informacion interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado	
			Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Anual	
Meta trimes	tral y anual d	el Indicador	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre		
			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Actividad (C11 A1) Evaluacion constante de los objetivos			Form	nulas	Porcentaje	Registros e informacion interna del Sistema	Los Usuarios del Sistema realicen sus comentarios a travez de Atencion a Usuarios y medios de acceso publico acerca del servicio proporcionado	
Meta trimes	tral y anual de	el Indicador	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Anual	
			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Responsable que Autoriza Nombre:				ARIA	NNA NAYELI I	BARRA GUTIE	REZ	
いしついいにろのいだ	que multilla	Cargo:	COORDINADORA DE RELACIONES INDUSTRIALES Y RECURSO HUMANOS					